



eDIH4.Society

**Centrul de inovare digitală pentru o societate mai
inteligentă, mai sigură și mai durabilă**

APEL 3 DE SELECȚIE BENEFICIARI IMM - BIHOR

Ghidul solicitantului

Preambul

Acest document vă informează și vă ghidează cu privire la condițiile și pașii necesari pentru a beneficia de serviciile gratuite disponibile pentru IMM-uri prin proiectul DIH4Society.

Despre DIH4Society

DIH4Society¹ este unul din cele șapte Centre Europene de Inovare Digitală, denumite și Hub-uri Europene de Inovare Digitală (EDIH), din România, selectate pentru finanțare de către Comisia Europeană în cadrul apelului dedicat din cadrul Programului Europa Digitală (Digital Europe Programme – DEP)² și respectiv de statul român prin POCIDIF, Acțiunea 2.4 Digitalizarea IMM-urilor realizată prin Hub-uri de Inovare Digitală Europene din România (EDIH)³. Datorită celor două finanțări, **serviciile oferite în cadrul proiectului sunt gratuite** pentru beneficiarii eligibili⁴ ele fiind asociate ajutorului de stat pentru inovare, în cazul beneficiarilor IMM.



DIH4Society reunește și coordonează un ecosistem complex condus de patru parteneri de consorțiu - Asociația Cluj IT⁵, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca⁶, Universitatea Oradea⁷ și Camera de Comerț și Industrie Bistrița-Năsăud⁸. Ecosistemul extins cuprinde peste 50 de actori relevanți în rețea, de la furnizorii de soluții de cercetare și tehnologie, până la servicii de educație și dezvoltare a afacerilor, încorporând inițiative de cluster, camere de comerț și industrie, membri EEN (Enterprise Europe Network), asociații de IMM-uri și menținerea colaborării cu agențiile de dezvoltare regională.

¹ Proiectul DIH4Society este finanțat 50% de către Statul Român, cod SMIS 322960 - POCIDIF/1147/2/1/Acțiunea 2.4 EDIH, și respectiv 50% de către Comisia Europeană în cadrul Programului Europa Digitală, contract nr. 101083952 — DIH4Society — DIGITAL-2021-EDIH-INITIAL-01

² <https://digital-strategy.ec.europa.eu/ro/activities/digital-programme>

³ [Acțiunea 2.4 Digitalizarea IMM-urilor realizată prin Hub-uri de Inovare Digitală Europene din România \(EDIH\)](#)

⁴ Pentru a beneficia de serviciile gratuite, beneficiarii trebuie să îndeplinească cerințele de eligibilitate și să parcurgă etapele descrise în prezentul document

⁵ <https://www.clujit.ro/>

⁶ <https://www.utcluj.ro/>

⁷ <https://www.uoradea.ro/>

⁸ <https://www.cciabn.ro/>

În prestarea serviciilor personalizate pentru beneficiari, **proiectul DIH4Society** se concentrează pe următorii piloni, respectiv domenii de specializare tehnologică:



CATEGORII DE SERVICII DISPONIBILE



De ce să apelați la serviciile⁹ gratuite DIH4Society?

Beneficii Transformare Digitală

- **Evaluarea maturității digitale (Digital Maturity Assessment – DMA)** înainte și după serviciile de consultanță. Veți obține o imagine generală despre stadiul maturității digitale a afacerii dumneavoastră și recomandări de priorități pentru parcursul digitalizării companiei dvs. **Certificatul de maturitate digitală** este un instrument recunoscut și standardizat care măsoară nivelul de digitalizare al unui IMM pe mai multe dimensiuni esențiale:

- ✓ **Evaluarea nivelului de digitalizare:** Serviciul DMA are ca scop principal evaluarea obiectivă a nivelului de maturitate digitală al unei organizații, fie ea IMM sau instituție publică.
 - ✓ **Identificarea punctelor forte și a ariilor de îmbunătățire:** DMA oferă o imagine clară asupra competențelor digitale existente și a zonelor unde este nevoie de dezvoltare sau optimizare.
 - ✓ **Fundament pentru transformarea digitală:** Rezultatele evaluării stau la baza elaborării unei strategii de transformare digitală, adaptată nevoilor specifice ale organizației și contextului său operațional.
- **Soluții pentru optimizarea proceselor industriale – oferite prin intermediul Laboratorului Inovare.** Dintre soluțiile oferite amintim: Achiziția datelor utilizând senzori pe fibră optică; Automatizări industriale, cu acționări electrice și comandă prin PLC, Arduino și Raspberry Pi; Diagnoza defectelor sistemelor robotizate utilizând măsurarea vibrațiilor și termografia în infraroșu etc. **Avantajele colaborării cu Laboratorul Inovare:**
- ✓ **Expertiză multi-disciplinară:** echipa combină competențe de mecanică, electr(on)ică, software și analiză de date.
 - ✓ **Scalabilitate:** serviciile pot începe cu un pilot de 3 luni și se pot extinde treptat în toate fabricile IMM-ului.
 - ✓ **Conformitate:** respectarea standardelor ISO 9001/14001 și a ghidurilor CE pentru echipamente zgomotoase.
 - ✓ **Support:** mentenanță la distanță, formare personal și actualizări software.
- **Dezvoltarea competențelor în automatizare și robotică - oferite prin intermediul Laboratorului Productica.** Dintre soluțiile oferite amintim: programarea roboților ABB, Kuka, Fanuc; programare CNC 3 și 4 axe; rogramare CNC 5 axe; achiziția datelor; automatizări industriale, programare PLC, microcontroler. **Avantajele colaborării cu Laboratorul Productica:**
- ✓ **Automatizarea proceselor de producție prin robotizare integrată.** Laboratorul poate implementa soluții complete de automatizare a liniilor de producție, folosind roboții industriali ABB pentru sudură, manipulare și vopsit. Prin programarea și integrarea acestor roboți cu sistemele existente, IMM-urile pot reduce timpul de producție, crește precizia și calitatea produselor și diminua riscurile de accidentare. Celula de sudură robotizată permite simularea și optimizarea proceselor înainte de implementarea în fabrică, reducând costurile și timpul de adaptare.
 - ✓ **Prototipare și testare avansată a proceselor de prelucrare și logistică.** Laboratorul poate oferi servicii de prototipare rapidă și testare a proceselor de prelucrare mecanică și fluxurilor logistice. Acest lucru ajută IMM-urile să identifice și să elimine blocajele din producție, să optimizeze mișcarea materialelor și să crească eficiența operațională prin simulări și ajustări înainte de implementarea pe scară largă.
 - ✓ Consultanță și suport pentru integrarea tehnologiilor Industry 4.0
- **Tehnologii avansate pentru eficiență industrială - oferite prin intermediul prin Laboratorul Intelbuild.** Dintre soluțiile oferite amintim: Hidraulică industrială și mobilă; Pneumatică industrială; Comanda și programarea roboților mobili. **Avantajele colaborării cu Laboratorul Intelbuild:**
- ✓ **Testare și optimizare a sistemelor de automatizare hidraulică și pneumatică.** IMM-urile din industrii precum producția, construcțiile sau logistica pot beneficia de testarea și optimizarea propriilor sisteme de acționare folosind standurile BOSCH de hidraulică și pneumatică industrială disponibile în laborator. Aceste echipamente permit simularea și analiza unor scenarii reale de lucru, permițând IMM-urilor să: optimizeze consumul energetic, reducă pierderile tehnologice și crească eficiența sistemelor de automatizare.
 - ✓ **Integrarea roboților mobili pentru digitalizarea fluxurilor interne.** Cu ajutorul roboților

mobili dotați cu sisteme de achiziție de date, IMM-urile pot testa și simula integrarea acestora în fluxurile proprii de producție, depozitare sau logistică. Laboratorul oferă sprijin pentru: analiza traseelor de deplasare și automatizarea livrărilor interne, colectarea datelor de performanță în timp real, conectarea roboților la platforme IoT pentru monitorizare inteligentă.

- ✓ **Consultanță pentru implementarea sistemelor inteligente de securitate și control al clădirilor.** Laboratorul pune la dispoziția IMM-urilor un sistem de securitate pentru clădiri inteligente, pe care îl pot analiza și adapta propriilor nevoi. Se oferă: testarea funcționalităților de acces controlat, monitorizare video și alerte automate, consultanță privind integrarea în infrastructura existentă a companiei, sprijin pentru conectarea sistemului la aplicații mobile sau platforme de management energetic.

Criterii de eligibilitate

Întrucât serviciile de care **veți beneficia gratuit** sunt finanțate sub incidența unei **scheme de ajutor de stat pentru inovare**⁹ este necesară îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

1. Compania are sediul sau o sucursală în România, la momentul plății ajutorului; au prioritate companiile cu sediu sau filială în județul Bihor;
2. Compania (la momentul acordării ajutorului) se încadrează în una dintre categoriile: microîntreprindere, întreprindere mică sau întreprindere mijlocie
3. Compania nu se încadrează în categoria de întreprindere în dificultate
4. Compania nu înregistrează obligații bugetare nete (diferența dintre obligațiile de plată restante la buget și sumele de recuperat de la buget):
 - a) mai mari de 1/12 din obligațiile datorate în ultimele 12 luni - în cazul certificatului de atestare fiscală emis de Agenția Națională de Administrare Fiscală
 - b) mai mari de 1/6 din totalul obligațiilor datorate în ultimul semestru - în cazul certificatului de atestare fiscală emis de către autoritățile publice locale;
5. Compania nu se află în stare de insolvență, faliment, reorganizare judiciară, dizolvare, lichidare sau suspendare temporară a activității sau nu se află în situații similare în urma unei proceduri de aceeași natură prevăzute de legislația sau de reglementările naționale;
6. Compania nu face obiectul unui ordin de recuperare în urma unei decizii anterioare a organelor competente privind declararea unui ajutor de stat ca fiind ilegal și/sau incompatibil cu piața comună sau, în cazul în care solicitantul a făcut obiectul unei astfel de decizii, aceasta trebuie să fi fost deja executată și ajutorul integral recuperat, inclusiv dobânda de recuperare aferentă;
7. Reprezentantul legal nu a fost condamnat printr-o hotărâre cu valoare de res judicata pentru un delict legat de conduita sa profesională, pentru fraudă, corupție, participare la o organizație criminală sau la orice alte activități ilegale în detrimentul intereselor financiare ale comunităților europene;
8. Reprezentantul legal nu a comis în conduita sa profesională greșeli grave, demonstrate prin orice mijloace pe care autoritatea contractantă le poate justifica;
9. Reprezentantul legal nu este subiectul unui conflict de interese;
10. Reprezentantul legal nu este vinovat de inducerea gravă în eroare a OIPSI și/sau a sub-administratorilor de ajutor de stat prin furnizarea de informații incorecte în cursul participării la procesul de selecție al beneficiarilor de servicii EDIH;
11. Indicați categoria de servicii care apreciați că este cel mai bine aliniată cu obiectivele Dvs. În măsura în care vizați un anumit pachet din lista de pachete de servicii, vă rugăm să îl indicați,

⁹ Conform Art. 3 alin 1 din Schema de ajutor de stat aprobată prin Ordinul MIPE nr. 3.151 din 18.08.2023, publicat în Monitorul Oficial nr. 755/18.08.2023: Schema are ca obiectiv susținerea întreprinderilor mici și mijlocii (IMM-uri) pentru a aborda provocările digitale și pentru a îmbunătăți procesele de afaceri/producție, produsele/serviciile care utilizează tehnologii digitale. O astfel de susținere le-ar permite IMM-urilor să contribuie la dezvoltarea economiei, prin utilizarea eficientă a resurselor.

astfel solicitarea dumneavoastră va fi tratată cu prioritate.

12. Ne comunicați obiectivul sau obiectivele dumneavoastră legate de transformarea digitală a companiei, menționând inclusiv planurile de continuare a investițiilor în digitalizare.
13. Planul dumneavoastră de transformare digitală poate fi susținut prin servicii DIH4Society asociate cel puțin unuia din domeniile de specializare tehnologică: securitate cibernetică, automatizare de procese, transformare digitală și verde și în aplicație sunt cuprinse.
14. Valoarea serviciilor solicitate trebuie să fie cuprinsă între minim 2500 euro și maximum 35.000 euro.

Important: Nerespectarea oricăreia dintre aceste condiții de eligibilitate descrise mai sus duce la descalificarea expresiei de interes.

Cum puteți beneficia de serviciile gratuite oferite de DIH4Society?

Transformarea digitală este o călătorie pe termen mediu sau lung. Aveți oportunitatea de a o străbate însoțiți de experții DIH4Society, în urma parcurgerii următorilor pași:

1. Verificați condițiile de eligibilitate

Înainte de aplicarea vă rugăm să verificați eligibilitatea companiei dumneavoastră, pe baza criteriilor prezentate la punctul anterior.

2. Verificați lista de servicii DIH4Society

Ulterior verificării condițiilor de eligibilitate a companiei dumneavoastră puteți consulta **lista de servicii DIH4Society**, pentru a care dintre acestea vor ajuta la soluționarea nevoilor identificate.

3. Completați formularul de înscriere

După ce ați decis care vor fi serviciile de care are nevoie compania dumneavoastră, veți putea completa **formularul de înscriere**, în care veți preciza toate informațiile necesare aplicației. Alături de completarea formularului vă sunt solicitate o **Declarație de eligibilitate și Informare GDPR (Anexa A1)**. Acest document se descarcă de pe pagina apelului, se completează și se încarcă, fiind transmis împreună cu Formularul de înscriere.

4. Evaluăm aplicația și vă invităm la un interviu/discuție

Experții noștri vor analiza și clarifica nevoile Dumneavoastră specifice, în funcție de obiectivele și contextul companiei.

5. Completați aplicația cu documentele necesare

După acceptarea preliminară a aplicației, este necesar să ne transmiteți următoarele documente:

- **Declarație privind încadrarea în categoria de IMM (Anexa B1)**
- Documentul **Verificarea încadrării solicitantului în categoria întreprinderilor în dificultate (Anexa B2)**, în format .xlsx editabil și în format PDF semnat (ambele foi ale fișierului Excel)
- **Declarația privind ajutoarele de stat pentru inovare primite și Declarația privind evitarea dublei finanțări (Anexa B3)**

6. Contractare

Veți primi documentele contractuale, inclusiv devizul, document ce va indica serviciile care vor fi

livrate și care vă vor sprijini în îndeplinirea obiectivelor, orizontul de timp de derulare și valoarea acestora. Modelele acestor documente se regăsesc a și anexe la acest ghid: **Model Contract** (*Anexa C1*) și **Model Deviz** (*Anexa C2*)

Important: Companiile selectate au termen 10 zile de la data comunicării deciziei de selecție, să semneze contractul de prestare de servicii gratuite sub incidența schemei de ajutor de stat pentru inovare. Acest termen poate fi prelungit cu acordul expres al echipei DIH4Society, în baza unei solicitări prealabile argumentate. În lipsa acestui acord, la expirarea termenului limită de contractare, compania selectată își pierde poziția în clasamentul solicitărilor selectate și, în cazul în care mai dorește să beneficieze de servicii gratuite, va relua pașii de aplicare.

Calendarul apelului

Puteți să vă înscrieți pentru a beneficia de serviciile gratuite începând cu data deschiderii apelului: **10 Iulie 2025**.

Apelul este deschis continuu până la data închiderii, respectiv **31 august 2025**, în limita bugetului disponibil.

Consortiul DIH4Society își rezervă dreptul de a închide apelul înainte de termen în cazul în care bugetul este epuizat sau în cazul modificării serviciilor oferite.

Contestații

În cazul în care considerați că solicitarea a fost respinsă din cauza unei erori, vă invităm să ne scrieți (prin e-mail la dih4societyuo@gmail.com, în limba română), în termen de 3 zile calendaristice de la primirea e-mailului cu rezultatul selecției. Constația trebuie să includă:

- Numele companiei și detalii de contact
- Obiectul contestației
- Argumentație clară și detaliată legată de rezultatul selecției, inclusiv eventuale documente suport, dacă e cazul

Consortiul DIH4Society va analiza contestațiile în maximum 7 zile calendaristice de la primirea acestora. În cazul în care este necesar mai mult timp, vă vom informa prin e-mail.

Confidențialitate. Protecția datelor cu caracter personal

Și în cadrul acestui apel, vom opera cu date cu caracter personal și posibil și cu date care necesită confidențialitate din motive de secrete comerciale sau tehnologice, securitate informatică și protecția proprietății intelectuale.

Toți reprezentanții de companii care vor să se înscrie pentru participare vor trebui să furnizeze și unele date cu caracter personal, dar ele vor fi protejate față de riscurile de tip divulgare, acces neautorizat, pierdere sau imposibilitate de a le mai accesa iar modul cum la prelucram este explicat pe larg în Informarea GDPR pe care o găsiți în *Anexa A1*. Va rugăm să vă asigurați ca datele furnizate de dumneavoastră sunt corecte și complete.

Egalitate de șanse. Nediscriminare

Prin prezentul apel promovăm egalitatea de gen, accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități, incluziunea și non-discriminarea.

Vom asigura respectarea statutului și drepturilor persoanelor impactate de proiect, în conformitate cu Carta drepturilor fundamentale UE și Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, inclusiv a Strategiei europene privind drepturile persoanelor cu dizabilități 2021-2030.

Ne exprimăm angajamentul de a pune în practică prevederile legale și orientările cuprinse în strategiile în domeniu, ținând cont de impactul pozitiv pe care implementarea acestor proiecte îl poate avea asupra egalității de șanse, de gen, incluziunii și nediscriminării. Reglementările, responsabilitățile și resursele proiectului sunt organizate astfel încât să se obțină în mod egal beneficii pentru diversele categorii de persoane și prevenirea oricărei forme de discriminare. Vom acorda o atenție deosebită principiului proporționalității, dreptului la confidențialitate, dreptului la

protecția datelor cu caracter personal, dreptului la integritatea fizică și mentală a persoanelor, dreptului la nediscriminare, tratament egal, necesității de a asigura protecția mediului și niveluri ridicate de protecție a sănătății umane.

Vom folosi criteriile de selecție care să garanteze o abordare echilibrată a beneficiarilor proiectului. Activitățile se adresează în mod direct și nediscriminatoriu tuturor categoriilor sociale, etniilor etc., transferând același mesaj și aceleași suporturi informative celor interesați. Tehnologiile digitale încurajează femeile, oferindu-le acces la informații, servicii și oportunități care le îmbunătățesc viața. Personalul implicat în proiect este instruit pe teme de egalitate de șanse și de tratament și a dobândit cunoștințe cu privire la inegalități.

În implementarea proiectului vor fi respectate prevederile Ordonanței nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, cu modificările ulterioare, Legii nr. 202/2002 privind egalitatea de șanse. În implementarea proiectului vom avea în vedere crearea unei culturi organizaționale favorabile incluziunii, iar personalul implicat în proiect va fi instruit pe teme de egalitate de șanse și de tratament în scopul evitării acțiunilor discriminatorii în relația cu beneficiarii.

Notă importantă

Scopul acestui document este informativ și se adresează potențialilor beneficiari ai DIH4Society. Acesta nu instituie drepturi sau obligații, altele decât cele asumate în mod voluntar de către părțile implicate. De asemenea, documentul nu reflectă opiniile finanțatorilor și nu se consideră o sursă de angajamente sau garanții din partea acestora.

Contact Helpdesk

Contact general DIH4Society: dih4societyuio@gmail.com Persoana

de contact:

- **Universitatea din Oradea:** Ioana Pop Cohuț, tel. 0748.597.932

Anexe

Anexa A1 – Declarație de eligibilitate și Informare GDPR

Anexa B1 – Declarație privind încadrarea în categoria de IMM

Anexa B2 – Verificarea încadrării solicitantului în categoria întreprinderilor în dificultate

Anexa B3 – Declarația privind ajutoarele de stat pentru inovare primite și Declarația privind evitarea dublei finanțări

Anexa C1 – Model Contract

Anexa C2 – Model Deviz