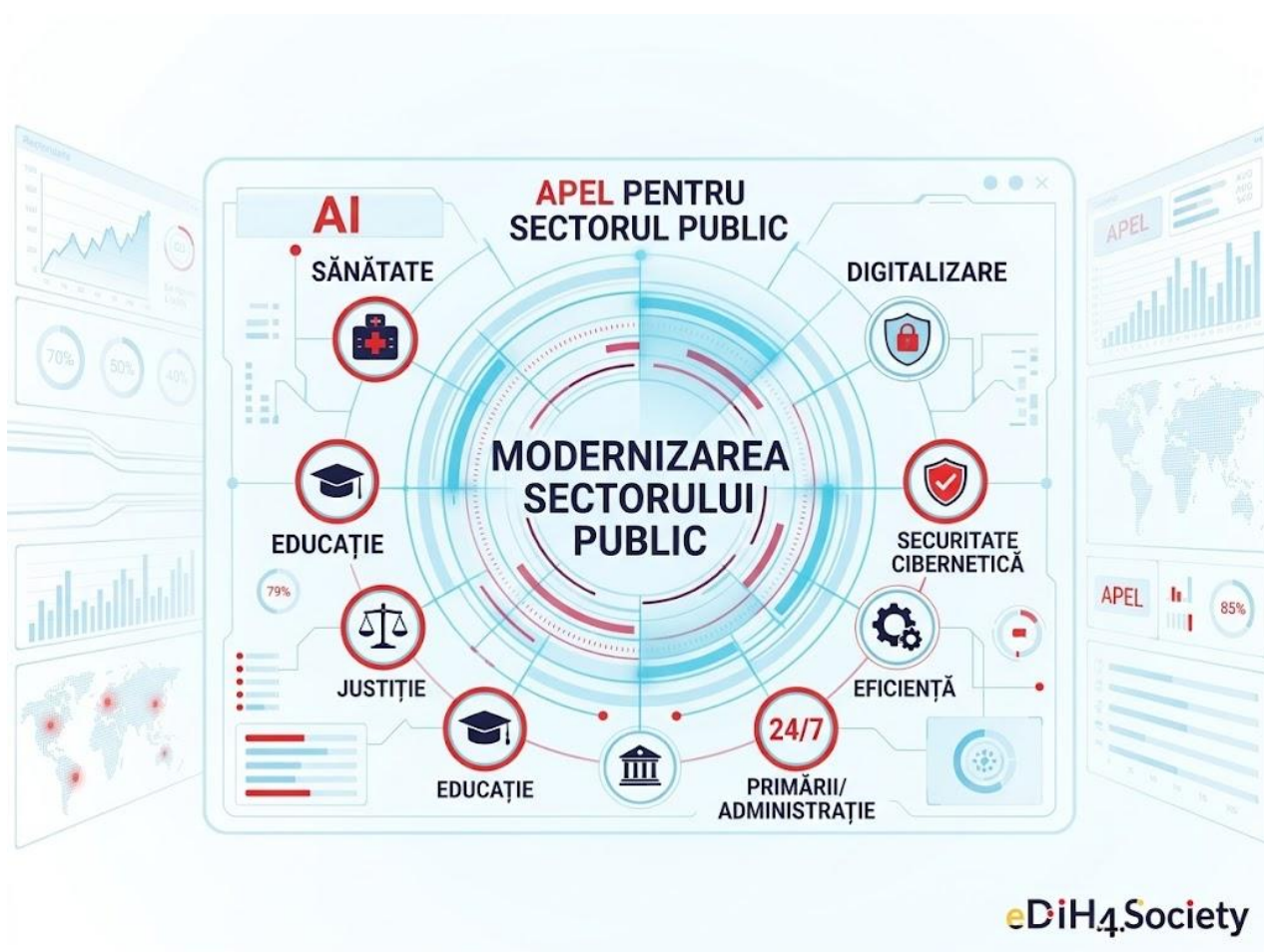




Centrul de inovare digitală pentru o societate mai inteligentă, mai sigură și mai durabilă

APEL 1 DE SELECȚIE BENEFICIARI

Instituții Publice

Ghidul solicitantului

Preambul

Acest document vă informează și vă ghidează cu privire la condițiile și pașii necesari pentru a beneficia de serviciile gratuite disponibile pentru Instituții Publice prin proiectul DIH4Society 2.0.

Despre DIH4Society

DIH4Society¹ este unul din cele șapte Centre Europene de Inovare Digitală, denumite și Hub-uri Europene de Inovare Digitală (EDIH), din România, selectate pentru finanțare de către Comisia Europeană în cadrul apelului dedicat al Programului Europa Digitală (Digital Europe Programme – DEP)² și respectiv de statul român prin POCIDIF, Acțiunea 6.1 - Digitalizarea IMM-urilor, a întreprinderilor cu capitalizare medie și a instituțiilor administrației publice realizată prin Hub-uri de Inovare Digitală Europene (EDIH) cu marca de suveranitate STEP³. Datorită celor două finanțări, **serviciile oferite în cadrul proiectului sunt gratuite** pentru beneficiarii eligibili⁴ ele fiind asociate ajutorului de stat pentru inovare, în cazul beneficiarilor IMM.



¹ Proiectul DIH4Society este finanțat 50% de către Statul Român, cod SMIS 365825-PCIDIF/1025/PCIDIF_P6/OP1/RSO1.6/PCIDIF_A14, Acțiunea 6.1 - Digitalizarea IMM-urilor, a întreprinderilor cu capitalizare medie și a instituțiilor administrației publice realizată prin Hub-uri de Inovare Digitală Europene (EDIH) cu marca de suveranitate STEP și respectiv 50% de către Comisia Europeană în cadrul Programului Europa Digitală, contract nr. 101256843 - DIGITAL-2025-EDIH-EU-EEA-08-CONSOLIDATION-STEP

² [Programul Europa digitală](#)

³ [Acțiunea 6.1 - Digitalizarea IMM-urilor, a întreprinderilor cu capitalizare medie și a instituțiilor administrației publice realizată prin Hub-uri de Inovare Digitală Europene din România \(EDIH\) cu marcă de suveranitate STEP](#)

⁴ Pentru a beneficia de serviciile gratuite, beneficiarii trebuie să îndeplinească cerințele de eligibilitate și să parcurgă etapele descrise în prezentul document

DIH4Society 2.0 reunește și coordonează un ecosistem complex condus de patru parteneri de consorțiu - **Asociația Cluj IT**⁵, **Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca**⁶, **Camera de Comerț și Industrie Bistrița-Năsăud**⁷ și **Universitatea de Medicină și Farmacie Craiova**⁸. Ecosistemul extins cuprinde peste 50 de actori relevanți în rețea, de la furnizorii de soluții de cercetare și tehnologie, până la servicii de educație și dezvoltare a afacerilor, încorporând inițiative de cluster, camere de comerț și industrie, membri EEN (Enterprise Europe Network), asociații de IMM-uri și menținerea colaborării cu agențiile de dezvoltare regională.

În prestarea serviciilor personalizate pentru beneficiari, proiectul se concentrează pe următorii piloni, respectiv domenii de specializare tehnologică:



⁵ <https://www.clujit.ro/>

⁶ <https://www.utcluj.ro/>

⁷ <https://www.cciabn.ro/>

⁸ <https://www.umfcv.ro/>

De ce să apelați la serviciile⁹ gratuite DIH4Society?



Exemple de beneficii prin serviciile proiectului:

- Evaluare gratuită a maturității digitale (DMA – Digital Maturity Assessment) și un DX Diagnostic (diagnostic de transformare digitală) care identifică prioritățile de digitalizare ale instituției
- Consultanță pe transformare digitală, AI (inteligență artificială) și securitate cibernetică, pe 4 niveluri — Basic (de bază), Advanced (avansat), Extended (extins), Elite (de elită) — adaptată dimensiunii instituției
- Testarea unui concept înainte de investiție (TBI – Test Before Invest), prin simulări precum AI-Driven Simulation for Public Workflow Automation (simulare bazată pe AI pentru automatizarea fluxurilor de lucru din administrația publică)
- Traininguri (cursuri de formare) specializate pentru personal: securitate cibernetică, automatizarea proceselor (RPA – Robotic Process Automation)
- Participare la conferința internațională de transformare digitală, pentru networking (crearea de contacte profesionale) cu alte instituții publice

Lista completă de servicii dedicate instituțiilor publice și descrierea acestora este disponibilă aici: [Servicii pentru Instituții Publice](#)

⁹ Descrierile detaliate ale serviciilor se regăsesc la [Servicii pentru Instituții Publice](#)

Ce condiții trebuie să îndepliniți pentru a beneficia de serviciile gratuite ale DIH4Society?

Pentru a beneficia în mod gratuit de serviciile DIH4Society, este necesară îndeplinirea următoarelor **condiții**:

1. Entitatea se încadrează în definiția unei autorități publice, adică orice organ de stat sau al unităților administrativ-teritoriale care acționează în regim de putere publică pentru satisfacerea unui interes public.

Instituția publică este definită ca structură funcțională care acționează în regim de putere publică și/sau prestează servicii publice și care este finanțată din venituri bugetare și/sau din venituri proprii, în condițiile legii finanțelor publice.

Astfel sunt eligibile Instituțiile publice care includ autoritățile administrației publice locale, autoritățile administrației publice județene, autoritățile administrației publice naționale sau alte tipuri de autorități publice. *Nu sunt eligibile întreprinderile municipale, universitățile și institutele de cercetare publice, instituțiile de învățământ preuniversitar, sanitare sau de asistență socială.*

2. Valoarea totală a serviciilor solicitate va trebui să fie cuprinsă între minimum 12.000 euro și maximum 100.000 euro, valoarea serviciilor contractate poate ieși din acest interval la contractare.
3. La formularul de înscriere se solicită obligatoriu următoarele servicii:
 - **Demararea și evaluarea parcursului transformării digitale**
 - **Un serviciu aferent fiecărui workpackage/categorii de servicii**

Important: Nerespectarea oricăreia dintre aceste condiții de eligibilitate descrise mai sus duce la descalificarea expresiei de interes.

Cum puteți beneficia de serviciile gratuite oferite de DIH4Society 2.0?

Transformarea digitală este o călătorie pe termen mediu sau lung. Aveți oportunitatea de a o străbate însoțiți de experții DIH4Society, în urma parcurgerii următorilor pași:

1. Verificați lista de servicii DIH4Society 2.0

Ulterior verificării condițiilor de eligibilitate a instituției puteți consulta [lista de servicii DIH4Society](#), pentru a vedea care dintre acestea vă vor ajuta la soluționarea nevoilor identificate.

2. Completați formularul de înscriere

După ce ați decis care sunt serviciile de care are nevoie instituția dumneavoastră, completați [formularul de înscriere](#) cu toate informațiile necesare aplicației. În formular alegeți cel puțin un

serviciu din fiecare categorie. Serviciile obligatorii se adaugă automat, iar valoarea totală a serviciilor se calculează pe loc.

3. Primiți documentele de aplicare, precompletate

După trimiterea formularului, primiți pe adresa de email indicată în formular documentele de aplicare, generate automat și precompletate cu datele introduse:

- **Anexa 1 – Cererea de acordare servicii și Informarea GDPR;**
- **Anexa A1 – Declarația de eligibilitate.**

Nu este nevoie să descărcați sau să completați alte documente de pe pagina apelului. În plus față de aceste două documente, veți transmite doar actul de înființare al instituției (vezi pasul următor).

4. Semnați și transmiteți documentele

Reprezentantul legal verifică documentele primite și le semnează, cu semnătură electronică calificată sau olograf. În cazul în care documentele se semnează olograf, documentele semnate se scanează lizibil și se transmit în original.

Documentele semnate se încarcă prin formularul de transmitere, disponibil la link-ul primit pe e-mail împreună cu documentele precompletate. Dacă nu puteți folosi formularul, le puteți trimite și pe e-mail, la adresa contact@dih4society.ro, cu subiectul „APEL 1 DE SELECȚIE BENEFICIARI IP – [denumirea instituției]”.

Împreună cu documentele semnate se transmite și actul de înființare al instituției (actul normativ, hotărârea sau decizia de înființare ori, după caz, regulamentul de organizare și funcționare), în format PDF. Acesta se încarcă în același formular de transmitere sau, dacă trimiteți documentele pe e-mail, se atașează la același mesaj.

Aplicația se consideră depusă la data primirii documentelor semnate, indiferent de modalitatea de transmitere.

5. Evaluăm aplicația și vă invităm la o discuție

Experții noștri vor analiza aplicația instituției, iar apoi va avea loc un interviu/o discuție cu reprezentanții instituției.

6. Primiți devizul personalizat de servicii

Devizul va indica cele mai potrivite servicii care să vă sprijine în îndeplinirea obiectivelor dumneavoastră, orizontul de timp de derulare și valoarea acestora.

7. Decizia privind colaborarea

Comunicăm și agreăm colaborarea și pașii următori.

Important: Instituțiile publice selectate au la dispoziție 30 de zile de la data comunicării deciziei pentru a semna contractul de prestare de servicii gratuite. Acest termen poate fi prelungit cu acordul expres al echipei DIH4Society 2.0, în baza unei solicitări prealabile argumentate.

Criterii de evaluare

Apel 1 de selecție beneficiari Instituții Publice – DIH4Society 2.0

1

Impact regional

max. 25 pct.

Punctajul se stabilește pe baza profilului demografic al zonei / regiunii.

Excepție: **municipiul București și județul Ilfov.**

Populația din zona / regiunea deservită de instituție:

< 10.000 de locuitori	2 pct.
10.001 – 50.000 de locuitori	5 pct.
50.001 – 200.000 de locuitori	12 pct.
> 200.000 de locuitori	25 pct.

2

Număr de beneficiari direct deserviți

max. 25 pct.

Se ține cont de beneficiarii deserviți prin interacțiune directă pe parcursul anului 2025.

Numărul de beneficiari deserviți prin interacțiune directă:

< 1.000 de beneficiari	2 pct.
1.001 – 10.000 de beneficiari	5 pct.
10.001 – 50.000 de beneficiari	12 pct.
> 50.000 de beneficiari	25 pct.

3

Angajament investițional

max. 25 pct.

Valoarea estimată a investițiilor în soluții digitale / servicii pentru digitalizare și gradul de certitudine al documentului prin care se dovedește angajamentul:

Tip angajament / Valoarea investiției	0 EUR	< 100.000 EUR	100.000 – 1.000.000 EUR	> 1.000.000 EUR
Contract de finanțare / Angajament contractual	0 pct.	5 pct.	12 pct.	25 pct.
Hotărâri sau alocări certe de buget	0 pct.	2 pct.	5 pct.	12 pct.
Strategie sau alte documente programatice	0 pct.	1 pct.	2 pct.	5 pct.

*) Dacă există mai multe dintre opțiunile disponibile, bifați în formularul de aplicare opțiunea cu punctajul cel mai mare. Formularul permite bifarea unei singure opțiuni.

4

Interviul

max. 25 pct.

Evaluarea este **continuuă**: se analizează informațiile transmise în aplicație și cele furnizate în cadrul interviului cu experții DIH4Society 2.0.

Interviu / discuție cu reprezentanții instituției, pentru a analiza și clarifica compatibilitatea dintre nevoile și contextul instituției și obiectivele proiectului DIH4Society 2.0

0 – 25 pct.

DIH4Society 2.0 · Centrul de inovare digitală pentru o societate mai inteligentă, mai sigură și mai durabilă

Punctaj maxim: 100 de puncte

Calendarul apelului

Puteți să vă înscrieți pentru a beneficia de serviciile gratuite începând cu data deschiderii apelului: **22 octombrie 2026**.

Apelul este deschis continuu până la data închiderii, respectiv **31 decembrie 2028**, în limita bugetului disponibil. Bugetul total alocat serviciilor pentru Instituții Publice în cadrul acestui apel este de 929.295 euro.

Consortiul DIH4Society 2.0 își rezervă dreptul de a închide apelul înainte de termen în cazul în care bugetul este epuizat sau în cazul modificării serviciilor oferite.

Contestații

În cazul în care considerați că solicitarea a fost respinsă din cauza unei erori, vă invităm să ne scrieți (prin e-mail la contact@dih4society.ro, în limba română), în termen de 3 zile calendaristice de la primirea e-mailului cu rezultatul selecției. Contestația trebuie să includă:

- Numele instituției publice și detalii de contact
- Obiectul contestației
- Argumentație clară și detaliată legată de rezultatul selecției, inclusiv eventuale documente suport, dacă e cazul

Consortiul DIH4Society 2.0 va analiza contestațiile în maximum 7 zile calendaristice de la primirea acestora. În cazul în care este necesar mai mult timp, vă vom informa prin e-mail.

Confidențialitate. Protecția datelor cu caracter personal

Și în cadrul acestui apel, vom opera cu date cu caracter personal și posibil și cu date care necesită confidențialitate din motive de secrete comerciale sau tehnologice, securitate informatică și protecția proprietății intelectuale.

Toți reprezentanții de instituții publice care doresc să înscrie instituția pentru participare vor trebui să furnizeze și unele date cu caracter personal, dar ele vor fi protejate față de riscurile de tip divulgare, acces neautorizat, pierdere sau imposibilitate de a le mai accesa iar modul în care le prelucrăm este explicat pe larg în Informarea GDPR pe care o găsiți în Anexa 1. Vă rugăm să vă asigurați că datele furnizate de dumneavoastră sunt corecte și complete.

Egalitate de șanse. Nediscriminare

Prin prezentul apel promovăm egalitatea de gen, accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități, incluziunea și non-discriminarea.

Vom asigura respectarea statutului și drepturilor persoanelor impactate de proiect, în conformitate cu Carta drepturilor fundamentale UE și cu Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, inclusiv cu Strategia europeană privind drepturile persoanelor cu dizabilități 2021–2030.

Ne exprimăm angajamentul de a pune în practică prevederile legale și orientările cuprinse în strategiile în domeniu, ținând cont de impactul pozitiv pe care implementarea acestor proiecte îl poate avea asupra egalității de șanse, de gen, incluziunii și nediscriminării. Reglementările, responsabilitățile și resursele proiectului sunt organizate astfel încât să se obțină în mod egal beneficii pentru diversele categorii de persoane și prevenirea oricărei forme de discriminare. Vom acorda o atenție deosebită principiului proporționalității, dreptului la confidențialitate, dreptului la protecția datelor cu caracter personal, dreptului la integritatea fizică și mentală a persoanelor, dreptului la nediscriminare, tratament egal, necesității de a asigura protecția mediului și niveluri ridicate de protecție a sănătății umane.

Vom folosi criterii de selecție care să garanteze o abordare echilibrată a beneficiarilor proiectului. Activitățile se adresează în mod direct și nediscriminatoriu tuturor categoriilor sociale, etniilor etc., transferând același mesaj și aceleași suporturi informative celor interesați. Tehnologiile digitale încurajează femeile, oferindu-le acces la informații, servicii și oportunități care le îmbunătățesc viața. Personalul implicat în proiect este instruit pe teme de egalitate de șanse și de tratament și a dobândit cunoștințe cu privire la inegalități.

În implementarea proiectului vor fi respectate prevederile Ordonanței Guvernului nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, cu modificările ulterioare, Legii nr. 202/2002 privind egalitatea de șanse. În implementarea proiectului vom avea în vedere crearea unei culturi organizaționale favorabile incluziunii, iar personalul implicat în proiect va fi instruit pe teme de egalitate de șanse și de tratament în scopul evitării acțiunilor discriminatorii în relația cu beneficiarii.

Notă importantă

Scopul acestui document este informativ și se adresează potențialilor beneficiari ai DIH4Society. Acesta nu instituie drepturi sau obligații, altele decât cele asumate în mod voluntar de către părțile implicate. De asemenea, documentul nu reflectă opiniile finanțatorilor și nu se consideră o sursă de angajamente sau garanții din partea acestora.

Contact Helpdesk

Contact general DIH4Society: contact@dih4society.ro

Persoane de contact consorțiu:

- **Cluj IT Cluster:** Adina Găbudean Rațiu: 0736.360.727, adina.gabudean-ratiu@clujit.ro;
- **Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca:** Liliana Pop: liliana.pop@staff.utcluj.ro;
- **Camera de Comerț și Industrie Bistrița-Năsăud:** Andrada Ilisan: andrada.ilisan@cciabn.ro;

- **Universitatea de Medicină și Farmacie Craiova:** Adina Turcu Stiolica:
adina.turcu@umfcv.ro.

Anexe

Anexa 1 – Cererea de acordare servicii și Informarea GDPR

Anexa A1 – Declarația de eligibilitate

Anexa C1 – Model deviz

Anexa C2 – Model contract