Proiect DIH4Society 2.0 SMIS 2021 365825 - PCIDIF/1025/PCIDIF_P6/OP1/RSO1.6/PCIDIF_A14
DEP: 101256843— DIH4Society 2.0 —DIGITAL-2025-EDIH-EU-EEA-08



Centrul de inovare digitală pentru o societate mai inteligentă, mai sigură și mai durabilă

APEL 1 DE SELECȚIE BENEFICIARI IMM

Ghidul solicitantului

Preambul

Acest document vă informează și vă ghidează cu privire la condițiile și pașii necesari pentru a beneficia de serviciile gratuite disponibile pentru IMM-uri prin proiectul DIH4Society 2.0.

Despre DIH4Society

DIH4Society[1] este unul din cele șapte Centre Europene de Inovare Digitală, denumite și Hub-uri Europene de Inovare Digitală (EDIH), din România, selectate pentru finanțare de către Comisia Europeană în cadrul apelului dedicat din cadrul Programului Europa Digitală (Digital Europe Programme – DEP)[2] și respectiv de statul român prin POCIDIF, Acțiunea 6.1 - Digitalizarea IMM-urilor, a întreprinderilor cu capitalizare medie și a instituțiilor administrației publice realizată prin Hub-uri de Inovare Digitală Europene (EDIH) cu marca de suveranitate STEP[3]. Datorită celor două finanțări, **serviciile oferite în cadrul proiectului sunt gratuite** pentru beneficiarii eligibili[4] ele fiind asociate ajutorului de stat pentru inovare, în cazul beneficiarilor IMM.



[1] Proiectul DIH4Society este finanțat 50% de către Statul Român, cod SMIS 365825-PCIDIF/1025/PCIDIF_P6/OP1/RSO1.6/PCIDIF_A14, Acțiunea 6.1 - Digitalizarea IMM-urilor, a întreprinderilor cu capitalizare medie și a instituțiilor administrației publice realizată prin Hub-uri de Inovare Digitală Europene (EDIH) cu marca de suveranitate STEP și respectiv 50% de către Comisia Europeană în cadrul Programului Europa Digitală, contract nr. 101256843 - DIGITAL-2025-EDIH-EU-EEA-08-CONSOLIDATION-STEP

[2] Programul Europa digitală

[3] Acțiunea 6.1 - Digitalizarea IMM-urilor, a întreprinderilor cu capitalizare medie și a instituțiilor administrației publice realizată prin Hub-uri de Inovare Digitală Europene din România (EDIH) cu marcă de suveranitate STEP

[4] Pentru a beneficia de serviciile gratuite, beneficiarii trebuie să îndeplinească cerințele de eligibilitate și să parcurgă etapele descrise în prezentul document

DIH4Society 2.0 reunește și coordonează un ecosistem complex condus de patru parteneri de consorțiu - **Asociația Cluj IT**[5], **Universitatea Tehnica din Cluj-Napoca**[6],**Camera de Comerț și Industrie Bistrița-Năsăud**[7] **și Universitatea de Medicină și Farmacie Craiova**[8]. Ecosistemul extins cuprinde peste 50 de actori relevanți în rețea, de la furnizorii de soluții de cercetare și tehnologie, până la servicii de educație și dezvoltare a afacerilor, încorporând inițiative de cluster, camere de comerț și industrie, membri EEN (Enterprise Europe Network), asociații de IMM-uri și menținerea colaborării cu agențiile de dezvoltare regională.

În prestarea serviciilor personalizate pentru beneficiari, proiectul se concentrează pe următorii piloni, respectiv domenii de specializare tehnologică:



[5] https://www.clujit.ro/
[6] https://www.utcluj.ro/
[7] https://www.cciabn.ro/
[8] https://www.umfcv.ro/

De ce să apelați la serviciile[9] gratuite DIH4Society?

Exemple de beneficii prin serviciile proiectului:



- Evaluare gratuită a maturității digitale (DMA – Digital Maturity Assessment) și un DX Diagnostic (diagnostic de transformare digitală) care arată prioritățile reale de digitalizare ale afacerii
- Consultanță pe transformare digitală, AI (inteligență artificială) și securitate cibernetică, de la nivel Basic (de bază) până la Extended (extins), în funcție de nevoile companiei
- Testarea unui concept înainte de investiție (TBI – Test Before Invest), prin simulări precum AI-Driven Process Optimization & Simulation (optimizare și simulare a proceselor bazată pe AI) sau AI Model Prototyping and Benchmarking as a Service (prototipare și testare comparativă a modelelor de AI, ca serviciu)
- Verificare gratuită a eligibilității pentru finanțare și sprijin pentru atragerea de fonduri — Investment Readiness (pregătire pentru investiții) și Strategic Funding Support (sprijin strategic pentru finanțare)
- Traininguri (cursuri de formare) specializate: marketing digital, automatizarea proceselor (RPA – Robotic Process Automation), competențe digitale, robotică și AI (inteligență artificială)
- Acces la evenimente de brokering (intermediere de contacte de afaceri) și matchmaking B2B (potrivirea partenerilor de afaceri), pentru parteneriate și networking (crearea de contacte profesionale)

Criterii de eligibilitate

Întrucât serviciile de care **veți beneficia gratuit** sunt finanțate sub incidența unei **scheme de ajutor de stat pentru inovare**[10], este necesară îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

1. Compania are sediul sau o sucursală în România, la momentul plății ajutorului. Nu sunt eligibile companiile al căror sediu social și loc de desfășurare a serviciilor se află exclusiv în Regiunea București-Ilfov (municipiul București și județul Ilfov).
2. Compania (la momentul acordării ajutorului) se încadrează în una dintre categoriile: microîntreprindere, întreprindere mică sau întreprindere mijlocie
3. Compania nu se încadrează în categoria de întreprindere în dificultate, în sensul art. 2 pct. 18 din Regulamentul (UE) nr. 651/2014 (conform calculului din Anexa B2);

[9] Descrierile detaliate ale serviciilor se regăsesc la Descriere Servicii Apel 1 IMM

[10] Schema de ajutor de stat și de minimis „Finanțarea proiectelor pentru digitalizarea IMM-urilor și a întreprinderilor cu capitalizare medie realizată prin huburi de inovare digitală europene (EDIH)", aprobată prin Ordinul ministrului investițiilor și proiectelor europene nr. 3151/2023, cu modificările și completările ulterioare, inclusiv cele aduse prin Ordinul nr. 440/25.03.2026.

4. Compania nu înregistrează obligații bugetare nete (diferența dintre obligațiile de plată restante la buget și sumele de recuperat de la buget):
   a) mai mari de 1/12 din obligațiile datorate în ultimele 12 luni - în cazul certificatului de atestare fiscală emis de Agenția Națională de Administrare Fiscală
   b) mai mari de 1/6 din totalul obligațiilor datorate în ultimul semestru - în cazul certificatului de atestare fiscală emis de către autoritățile publice locale;
5. Compania nu se află în stare de insolvență, faliment, reorganizare judiciară, dizolvare, lichidare sau suspendare temporară a activității sau nu se află în situații similare în urma unei proceduri de aceeași natură prevăzute de legislația sau de reglementările naționale;
6. Compania nu face obiectul unui ordin de recuperare în urma unei decizii anterioare a organelor competente privind declararea unui ajutor de stat ca fiind ilegal și/sau incompatibil cu piața comună sau, în cazul în care solicitantul a făcut obiectul unei astfel de decizii, aceasta trebuie să fi fost deja executată și ajutorul integral recuperat, inclusiv dobânda de recuperare aferentă;
7. Reprezentantul legal nu a fost condamnat printr-o hotărâre cu valoare de res judicata pentru un delict legat de conduita sa profesională, pentru fraudă, corupție, participare la o organizație criminală sau la orice alte activități ilegale în detrimentul intereselor financiare ale comunităților europene;
8. Reprezentantul legal nu a comis în conduita sa profesională greșeli grave, demonstrate prin orice mijloace pe care autoritatea contractantă le poate justifica;
9. Reprezentantul legal nu este subiectul unui conflict de interese;
10. Reprezentantul legal nu este vinovat de inducerea gravă în eroare a OIPSI și/sau a sub-administratorilor de ajutor de stat prin furnizarea de informații incorecte în cursul participării la procesul de selecție al beneficiarilor de servicii EDIH;
11. Ajutorul acordat are efect stimulativ: cererea de acordare a serviciilor a fost depusă în scris înainte de începerea furnizării serviciilor și conține informațiile prevăzute la art. 8 alin. (1) pct. 11 din Schemă;
12. Societatea nu solicită serviciile pentru activități din sectoarele excluse prin art. 2 din Schema de ajutor de stat și de minimis aprobată prin OMIPE nr. 3151/2023, cu modificările și completările ulterioare (inclusiv OMIPE nr. 440/2026), iar dacă desfășoară activitate și în astfel de sectoare, asigură separarea activităților sau distincția între costuri, astfel încât activitățile din sectoarele excluse să nu beneficieze de ajutor;
13. Ajutorul nu este destinat activităților legate de export și nu este condiționat de utilizarea preferențială a produselor naționale față de cele importate.
14. Valoarea totală a ajutoarelor de stat pentru servicii de consultanță în domeniul inovării și servicii de sprijinire a inovării primite de companie pe parcursul unei perioade de 3 ani fiscali, inclusiv anul fiscal în curs, cumulată cu valoarea serviciilor solicitate, nu depășește 220.000 euro. Se iau în calcul și serviciile primite anterior de la un EDIH, inclusiv în proiectul DIH4Society 1.0.
15. **Valoarea totală a serviciilor solicitate va trebui să fie cuprinsă între minimum 3.000 euro și maximum 70.000 euro**. Valoarea finală a serviciilor contractate poate ieși din acest interval, în funcție de nevoile identificate la contractare, de disponibilitatea serviciilor, de durata de implementare necesară sau de eventualele modificări ale condițiilor de contractare.
16. În formularul de înscriere se solicită obligatoriu:
    a) serviciile **Demararea și evaluarea parcursului transformării digitale și Asistență în verificarea eligibilității pentru finanțare**;
    b) cel puțin un serviciu din fiecare categorie de servicii din Lista de servicii DIH4Society 2.0 (Testare înainte de investiție, Formare și dezvoltare de competențe digitale, Acces la finanțare și Ecosistem de inovare și networking).
17. Obiectivele de digitalizare ale companiei pot fi susținute prin servicii asociate cel puțin unuia dintre cele trei domenii de specializare tehnologică ale DIH4Society 2.0: securitate

cibernetică, inteligență artificială (AI) sau transformare digitală. În situația în care obiectivele companiei nu pot fi corelate cu aceste domenii, aplicația nu este eligibilă, iar echipa DIH4Society 2.0 vă va recomanda alte EDIH din România și/sau din Europa.

Important: Nerespectarea oricăreia dintre aceste condiții de eligibilitate descrise mai sus duce la descalificarea expresiei de interes.

Cum puteți beneficia de serviciile gratuite oferite de DIH4Society?

Transformarea digitală este o călătorie pe termen mediu sau lung. Aveți oportunitatea de a o străbate însoțiți de experții DIH4Society 2.0, în urma parcurgerii următorilor pași:

1. Verificați condițiile de eligibilitate

Înainte de aplicare vă rugăm să verificați eligibilitatea companiei dumneavoastră, pe baza criteriilor prezentate la punctul anterior

2. Verificați lista de servicii DIH4Society 2.0

Ulterior verificării condițiilor de eligibilitate a companiei dumneavoastră puteți consulta lista de servicii DIH4Society 2.0, pentru a vedea care dintre acestea vă vor ajuta la soluționarea nevoilor identificate.

3. Completați formularul de înscriere

După ce ați decis care sunt serviciile de care are nevoie compania dumneavoastră, completați formularul de înscriere cu toate informațiile necesare aplicației. În formular alegeți cel puțin un serviciu din fiecare categorie. Serviciile obligatorii se adaugă automat, iar valoarea totală a serviciilor se calculează pe loc.

4. Primiți documentele de aplicare, precompletate

După trimiterea formularului, primiți pe adresa de email indicată în formular documentele de aplicare, generate automat și precompletate cu datele introduse:

- **Anexa 1 – Cererea de ajutor de minimis pentru acordarea serviciilor EDIH și Informarea GDPR;**
- **Anexa A1 – Declarația de eligibilitate.**

Nu este nevoie să descărcați sau să completați alte documente de pe pagina apelului.

5. Semnați și transmiteți documentele

Reprezentantul legal verifică documentele primite și le semnează, cu semnătură electronică calificată sau olograf. În cazul în care documentele se semnează olograf, documentele semnate se scanează lizibil și se transmit în original.

Documentele semnate se încarcă prin formularul de transmitere, disponibil la link-ul primit pe e-mail împreună cu documentele precompletate. Dacă nu puteți folosi formularul, le puteți trimite și pe e-mail, la adresa contact@dih4society.ro, cu subiectul „APEL 1 DE SELECȚIE BENEFICIARI IMM – [denumirea companiei]”. Aplicația se consideră depusă la data primirii documentelor semnate, indiferent de modalitatea de transmitere.

Dacă observați o greșeală în documentele primite, nu le semnați. Completați din nou formularul, cu datele corecte.

6. Evaluăm aplicația și vă invităm la o discuție

Experții noștri vor analiza împreună cu dumneavoastră nevoile specifice ale companiei, în funcție de obiectivele și de contextul acesteia. În urma acestei analize, vom stabili de comun acord serviciile care vor fi incluse în contractul de acordare a serviciilor. Acestea pot diferi de serviciile solicitate în formularul de aplicare și în cererea de ajutor.

7. Completați aplicația cu documentele necesare

După acceptarea preliminară a aplicației, este necesar să ne transmiteți următoarele documente:

- **Declarație privind încadrarea în categoria de IMM** (*Anexa B1)*
- Documentul **Verificarea încadrării solicitantului în categoria întreprinderilor în dificultate** (*Anexa B2*), în format .**xlsx** editabil și în format **PDF semnat** (ambele foi ale fișierului Excel)
- **Declarația privind ajutoarele de stat pentru inovare primite** și **Declarația privind evitarea dublei finanțări** (*Anexa B3*)

După primirea documentelor se face verificarea eligibilității beneficiarului.
În unele situații, pentru a finaliza verificarea eligibilității, este posibil să vă solicităm documente suplimentare, precum ultimul bilanț, lista principalilor clienți și furnizori sau certificatul de atestare fiscală. Vă vom contacta în acest sens și vă vom sprijini în completarea dosarului.

8. Contractare

Veți primi documentele contractuale, inclusiv devizul, document ce va indica serviciile care vor fi livrate și care vă vor sprijini în îndeplinirea obiectivelor, orizontul de timp de derulare și valoarea acestora. Modelele acestor documente se regăsesc a și anexe la acest ghid: **Model Deviz (Anexa C1) și Model Contract (Anexa C2)**

Important: *companiile selectate au termen 10 zile de la data comunicării deciziei de selecție, să semneze contractul de acordare a serviciilor gratuite care fac obiectul ajutorului de stat pentru inovare. Acest termen poate fi prelungit cu acordul expres al echipei DIH4Society 2.0, în baza unei solicitări prealabile argumentate. În lipsa acestui acord, la expirarea termenului limită de contractare, compania selectată își pierde poziția în clasamentul solicitărilor selectate și, în cazul în care mai dorește să beneficieze de servicii gratuite, va relua pașii de aplicare.*

Co-funded by the European Union

Proiect DIH4Society 2.0 SMIS 2021 365825 - PCIDIF/1025/PCIDIF_P6/OP1/RSO1.6/PCIDIF_A14
DEP: 101256843— DIH4Society 2.0 —DIGITAL-2025-EDIH-EU-EEA-08

Criterii de evaluare și departajare

Apel 1 de selecție beneficiari IMM – DIH4Society 2.0

1 Obiectivele de digitalizare și corelarea lor cu domeniile de specializare tehnologică DIH4Society

max. 10 pct.

Obiectivele dumneavoastră pot fi susținute prin servicii asociate cel puțin unuia din cele 3 domenii de specializare tehnologică DIH4Society 2.0 (**securitate cibernetică, AI, transformare digitală**)	10 pct.
Obiectivele nu pot fi susținute prin specializările serviciilor DIH4Society 2.0	0 pct.

Pentru a fi eligibilă pentru serviciile gratuite, aplicația trebuie să fie punctată cu minimum 10 puncte la acest criteriu.

În situația în care obiectivele dumneavoastră nu pot fi corelate cu domeniile de specializare tehnologică DIH4Society 2.0, vă vom recomanda alte EDIH din România și/sau Europa.

2 Localizare geografică

max. 10 pct.

Compania desfășoară activitate economică în Regiunea **Nord-Vest** sau în Regiunea **Sud-Vest Oltenia** (sediu, filială, sucursală, punct de lucru)	10 pct.
Compania desfășoară activități economice exclusiv în afara regiunilor Nord-Vest și Sud-Vest Oltenia	0 pct.

DIH4Society are un focus cu precădere regional, asociat companiilor active (prin sediu, filială sau punct de lucru) în cel puțin unul din județele:

Bihor · Bistrița-Năsăud · Cluj · Maramureș · Satu Mare · Sălaj · Dolj · Gorj · Mehedinți · Olt · Vâlcea

3 Angajament de continuare a investițiilor în digitalizare

max. 5 pct.

Este indicat un angajament investițional de minimum 100.000 EUR pentru următorii 2 ani	5 pct.
Este indicat un angajament investițional în intervalul 50.000 – 99.999 EUR pentru următorii 2 ani	3 pct.
Este indicat un angajament investițional de sub 50.000 EUR pentru următorii 2 ani	2 pct.
Nu este menționat/descris	0 pct.

4 Primul venit / Primul servit

departajare

În cazul solicitărilor cu punctaj total egal, ordinea este dată pe principiul „Primul venit – Primul servit", aplicat cererilor complete, însoțite de documentele necesare.	N/A

Punctaj maxim: 25 puncte

Calendarul apelului

Puteți să vă înscrieți pentru a beneficia de serviciile gratuite începând cu data deschiderii apelului: **22 Octombrie 2026**.

Apelul este deschis continuu până la data închiderii, respectiv **31 Decembrie 2028**, în limita bugetului disponibil. Bugetul total alocat serviciilor pentru IMM-uri în cadrul acestui apel este de până la 2.474.677 euro.

Consorțiul DIH4Society 2.0. își rezervă dreptul de a închide apelul înainte de termen în cazul în care bugetul este epuizat sau în cazul modificării serviciilor oferite.

Pentru cererile depuse în cadrul apelului până la 31.12.2028, contractele de acordare a serviciilor se pot semna și după 1 ianuarie 2029, având în vedere art. 10 alin. (2) din schema aprobată prin OMIPE nr. 3151/2023, modificată prin OMIPE nr. 440/2026

Evaluarea aplicațiilor se face continuu, pe sesiuni săptămânale. Aplicațiile complete primite până vineri la ora 23:59 sunt evaluate în săptămâna următoare, în ordinea primirii, conform criteriilor de evaluare și departajare de mai sus. Rezultatul evaluării vă este comunicat pe e-mail după încheierea sesiunii în care a fost evaluată aplicația.

Contestații

În cazul în care considerați că solicitarea a fost respinsă din cauza unei erori, vă invităm să ne scrieți (prin e-mail la contact@dih4society.ro, în limba română), în termen de 3 zile calendaristice de la primirea e-mailului cu rezultatul selecției. Contestația trebuie să includă:

- Numele companiei și detalii de contact
- Obiectul contestației
- Argumentație clară și detaliată legată de rezultatul selecției, inclusiv eventuale documente suport, dacă e cazul

Consorțiul DIH4Society 2.0 va analiza contestațiile în maximum 7 zile calendaristice de la primirea acestora. În cazul în care este necesar mai mult timp, vă vom informa prin e-mail.

Confidențialitate. Protecția datelor cu caracter personal

Și în cadrul acestui apel, vom opera cu date cu caracter personal și posibil și cu date care necesită confidențialitate din motive de secrete comerciale sau tehnologice, securitate informatică și protecția proprietății intelectuale.

Toți reprezentanții de companii care vor să se înscrie pentru participare vor trebui să furnizeze și unele date cu caracter personal, dar ele vor fi protejate față de riscurile de tip divulgare, acces neautorizat, pierdere sau imposibilitate de a le mai accesa iar modul cum la prelucram este explicat pe larg în Informarea GDPR pe care o găsiți în *Anexa A1*. Va rugăm să vă asigurați ca datele furnizate de dumneavoastră sunt corecte și complete.

Egalitate de șanse. Nediscriminare

Prin prezentul apel promovăm egalitatea de gen, accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități, incluziunea și non-discriminarea.

Vom asigura respectarea statutului și drepturilor persoanelor impactate de proiect, în conformitate cu Carta drepturilor fundamentale UE și Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, inclusiv a Strategiei europene privind drepturile persoanelor cu dizabilități 2021- 2030.

Ne exprimăm angajamentul de a pune în practică prevederile legale și orientările cuprinse în strategiile în domeniu, ținând cont de impactul pozitiv pe care implementarea acestor proiecte îl poate avea asupra egalității de șanse, de gen, incluziunii și nediscriminării. Reglementările, responsabilitățile și resursele proiectului sunt organizate astfel încât să se obțină în mod egal beneficii pentru diversele categorii de persoane şi prevenirea oricărei forme de discriminare. Vom acorda o atenție deosebita principiului proporționalității, dreptului la confidențialitate, dreptului la protecția datelor cu caracter personal, dreptului la integritatea fizică și mentală a persoanelor, dreptului la nediscriminare, tratament egal, necesității de a asigura protecția mediului și niveluri ridicate de protecție a sănătății umane.

Vom folosi criterii de selecție care să garanteze o abordare echilibrată a beneficiarilor proiectului. Activitățile se adresează în mod direct și nediscriminatoriu tuturor categoriilor sociale, etniilor etc., transferând același mesaj și aceleași suporturi informative celor interesați. Tehnologiile digitale încurajează femeile, oferindu-le acces la informații, servicii și oportunități care le îmbunătățească viața. Personalul implicat în proiect este instruit pe teme de egalitate de șanse și de tratament între femei și bărbați și a dobândit cunoștințe cu privire la inegalități.

În implementarea proiectului vor fi respectate prevederile Ordonanței nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, cu modificările ulterioare, Legii nr. 202/2002 privind egalitatea de șanse. În implementarea proiectului vom avea în vedere crearea unei culturi organizaționale favorabile incluziunii, iar personalul implicat în proiect va fi instruit pe teme de egalitate de șanse și de tratament între femei și bărbați în scopul evitării acțiunilor discriminatorii în relația cu beneficiarii.

Notă importantă

Scopul acestui document este informativ și se adresează potențialilor beneficiari ai DIH4Society. Acesta nu instituie drepturi sau obligații, altele decât cele asumate în mod voluntar de către părțile implicate. De asemenea, documentul nu reflectă opiniile finanțatorilor și nu se consideră o sursă de angajamente sau garanții din partea acestora.

Contact Helpdesk

Contact general DIH4Society: contact@dih4society.ro

Persoane de contact consorțiu:

- **Cluj IT Cluster**: Adina Găbudean Rațiu: 0736.360.727, adina.gabudean-ratiu@clujit.ro;
- **Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca:** Liliana Pop: liliana.pop@staff.utcluj.ro;
- **Camera de Comerț și Industrie Bistrița-Năsăud**: Andrada Ilisan: andrada.ilisan@cciabn.ro;
- **Universitatea de Medicină și Farmacie Craiova**: Adina Turcu: adina.turcu@umfcv.ro.

Anexe

Anexa 1 – Cerere de ajutor și Informare GDPR
Anexa A1 – Declarație de eligibilitate

Anexa B1 – Declarație privind încadrarea în categoria de IMM
Anexa B2 – Verificarea încadrării solicitantului în categoria întreprinderilor în dificultate
Anexa B3 – Declarația privind ajutoarele de stat pentru inovare primite și Declarația privind evitarea dublei finanțări
Anexa C1 – Model Contract
Anexa C2 – Model Deviz